

Programme

18h00 Accueil : Delphine Manceau, Directrice Générale Neoma Business School

Modérateur : Aline Jacquet-Duval, Administratrice de la Fondation VGE, avocate honoraire

Ouverture : Hervé Novelli, Ancien Ministre

Séquence I - Retour sur la genèse des lois Scrivener : un cadre juridique novateur pour la défense des droits des consommateurs avec l'introduction du droit de rétractation. Quels bénéfices aujourd'hui pour les consommateurs et les opérateurs ?

Une réponse à l'évolution rapide de la société de consommation et à la nécessité de protéger les consommateurs dans un contexte de démarchage abusif, de garanties pour les prêts immobiliers.

- **Loïc Cantin**, Président, Fnaim
- **Charlotte Dennery**, Directrice Générale BNP Paribas Personal Finance
- **Frédéric Descrozaille**, Député du Val de Marne, Président du Groupe d'étude Grande Consommation et pratiques commerciales dans la distribution
- **Flavien Neuvy**, Directeur de l'Observatoire Cetelem, Professeur d'économie ESC Clermont-Ferrand

Discussion avec la salle

Séquence II - Protection et pouvoir d'achat du consommateur : 45 ans après la loi Scrivener, quels enjeux et quelles perspectives ?

Comment adapter et renforcer la protection du consommateur tout en préservant les libertés individuelles à l'ère des données et de la technologie ?

- **Frédéric Duval**, Directeur Général, Amazon France
- **Thierry Jadot**, Entrepreneur, ancien Président Dentsu Aegis Network France
- **Sylvie Joseph**, Présidente de l'Observatoire des Cadres et du management, administratrice de sociétés
- **Marie-Amandine Stévenin**, Présidente UFC-Que choisir

Discussion avec la salle

19h45 Conclusion : Louis Giscard d'Estaing, Président de la Fondation VGE, Alumni Neoma

Avec les soutiens de : Neoma Business School | M&M Conseil – Boury Tallon & Associés

Fondation Valéry Giscard d'Estaing - contact@fondation-vge.org – Tél 01 89 16 47 70